



MANUAL VOLUNTARIADO

Impulsamos el consumo consciente



1. PRESENTACIÓN

- ¿Quiénes somos?
- ¿Qué hacemos?
- ¿Cómo lo hacemos?
- Portal web
- Boletín electrónico

2. TIPOLOGÍA DE SOCIAS

- Tipo de Cuotas
 - Personas físicas
 - Cuota Base
 - Cuota Impulso
 - Cuota Apoyo
 - Personas jurídicas
 - Cuota Base
 - Cuota Revista
 - Cuota Impulso
 - Cuota Apoyo
- Aportación de Capital Social

3. ÀREAS DE TRABAJO

- Comunicación
- Administración
- Entidades
- Comunidad
- Contenidos
- Consultoría
- Coordinación

4. ¿QUÉ PUEDES HACER TÚ?

- Voluntariado (cómo lo entendemos desde Opcions)
 - Tipo de voluntariado
 - Grupos Locales
 - Puntos Opcions
 - Difusión digital
 - Puntual
 - Soporte a oficina

5. TIPO DE TAREAS Y EVENTOS

- Comunicación
 - Seguimiento de redes sociales
 - Análisis de datos
 - Infografías
 - Difusión en redes sociales
- Administración
 - Recuperación de bajas
 - Gestión de impagadas
 - Actualización de datos personales
- Entidades
 - Comercio amigo
- Comunidad
 - Atención Puntos Opciones
 - Charlas
 - Ferias
 - Actos públicos
- Contenidos
 - Proyecto Bibliotecas
 - Consejo editorial
 - Fuentes de información
- La Zona
 - Descripción y revisión de textos
 - Edición de fotografías
 - Traducción de textos
 - Subir artículos y productos a la plataforma
 - Base de datos de productos y vendedoras

6. FORMACIÓN

1. PRESENTACIÓN

¿QUIÉNES SOMOS?

OPCIONES somos una **cooperativa sin ánimo de lucro** que trabajamos para promover y hacer fácil el **consumo consciente**. Queremos que, cada vez, más gente incorpore criterios de sostenibilidad y equidad en sus decisiones de consumo.

Entendemos el consumo consciente como una herramienta de transformación que nos acerca a un modelo social basado en la justicia global y el cuidado de nuestro entorno, poniendo la vida en el centro.

En OPCIONES aplicamos el consumo consciente mediante las **tres claves de consumo**:

1. CONSUMIR MENOS

- Replantéate las necesidades y evita consumos superfluos.
- Gasta solo los recursos necesarios.
- Cuida tus objetos y repara aquello que se estropee.

2. CONSUMIR SIN COMPRAR

- Utiliza bienes públicos, pide prestado o alquila.
- Intercambia.
- Aprovecha materiales reciclados.

3. COMPRAR CON CRITERIO

- Adquiere bienes de segunda mano y reutilizables.
- Elige comercio justo, empresas de inserción social y economía local.
- Escoge bienes de bajo impacto ambiental.

Sabemos que adoptar estos cambios de mentalidad y de manera de hacer requieren su tiempo, por ese motivo no pretendemos presionar ni empujar a la ciudadanía a transformar su entorno de manera rápida, pero creemos que, poco a poco, podemos ir asumiendo pequeños cambios en nuestro día a día que, a la larga, acabarán generando un efecto muy positivo en nuestra sociedad.

En OPCIONES entendemos que los valores del respeto, la responsabilidad, la acción colectiva, el empoderamiento de la ciudadanía, la empatía, el feminismo y los cuidados forman parte de nuestra misión y manera de entender el mundo.

Del mismo modo, creemos que el consumo es una herramienta que puede ayudar a otras luchas sociales o medioambientales y generar impactos positivos compartidos. Es

por este motivo que apostamos por poner el consumo al servicio de las luchas compartidas que tenemos como sociedad.

OPCIONES tiene el **objetivo general** de fomentar y facilitar prácticas de consumo consciente. Nuestros **objetivos específicos** son:

- Reducir las desigualdades y conflictos sociales promovidos por el espiral consumista.
- Dar respuesta a la crisis ecológica y reducir su impacto negativo en el planeta.
- Replantearnos el modelo de consumo marcado por empresas capitalistas y con afán de lucro.
- Vivir el cambio en comunidad y con alegría y positivismo.

¿QUÉ HACEMOS?

Consumir de acuerdo con tus valores y principios es posible, por este motivo, desde OPCIONS de acompañamos en este proceso y te lo hacemos más fácil.

Queremos romper con las **tres barreras de acceso al consumo consciente**:

1. INFORMATIVA

Mediante la elaboración y publicación de **contenidos y artículos** vinculados al consumo consciente y las alternativas de la Economía Social y Solidaria, buscamos informar a la ciudadanía para que puedan tener acceso a materiales y herramientas veraces.

Actualmente existe un movimiento social muy amplio e implicado con la emergencia climática y la igualdad social, pero aún son muchas las personas que no conocen cómo pueden participar activamente y qué cambios pueden adoptar en su consumo para hacerle frente. A todo esto, es necesario sumarle el interés que tienen las grandes empresas y oligopolios que incurren en prácticas opuestas a los valores que tiene la ciudadanía. Más de un 80% de la población reconoce que le falta información a la hora de tomar decisiones de consumo, bien porque no están informada sobre qué prácticas son estas, porque desconocen sus derechos o bien porque ignoran que existen otras alternativas más afines a sus valores.

2. ECONÓMICA Y FACILIDAD

Ofrecemos ventajas económicas y de consumo para mostrar a la ciudadanía que el consumo consciente no sólo implica reducir la contaminación y el agotamiento de los recursos, sino también gastar menos dinero. Además, te ayudamos a realizar tus cambios para que sean rápidos y sencillos.

3. COMUNIDAD

Apostamos por un **proyecto intercooperativo**, porque aspiramos a abrir **espacios comunes y colaborativos** que permitan empoderar a la comunidad y transformarla en un agente proactivo e implicado con el consumo consciente.

Consideramos que el consumo consciente, cuando se realiza de forma colectiva, multiplica su potencia transformadora, por eso, en OPCIONS apostamos por proyectos cooperativos y construimos comunidad.

¿CÓMO LO HACEMOS?

Para poder romper las tres barreras de acceso al consumo consciente, llevamos a cabo distintas labores que nos permiten alcanzar este objetivo:

- **Difundimos información**, recursos y criterios mediante nuestro portal web gratuito y la publicación de dos cuadernos anuales para que la ciudadanía pueda practicar un consumo responsable.
- **Damos visibilidad a la oferta comercial de entidades y empresas con compromiso social y ambiental** que, con su iniciativa, facilitan prácticas de consumo responsable.
- **Creamos herramientas que facilitan el consumo consciente** de las socias consumidoras y de la ciudadanía en general y gestionamos los cambios de los principales servicios que consume durante su día a día (luz, telefonía o internet).
- **Asesoramos a empresas y entidades** que quieren mejorar su gestión, proceso productivo u oferta comercial para acercarse a los criterios del consumo responsable.
- **Asesoramos entes de la administración pública** en la elaboración e implementación de medidas de impulso del consumo responsable y revisamos cláusulas de contratación pública para incluir criterios de consumo consciente.
- **Empoderamos a la base social**, concienciando a las personas de la importancia de convertirse en seres críticos y participativos y facilitándoles herramientas e instrumentos para poder ejercer y defender sus derechos y los de otros.

PORTAL WEB DE OPCIONS

En [nuestro portal web](#) podréis encontrar toda la información sobre OPCIONS: quiénes somos, qué hacemos, cómo lo hacemos, cómo entendemos el consumo consciente y, si tenéis curiosidad, también podréis ver cómo funciona nuestra organización y poner cara a nuestro equipo técnico.

También podréis encontrar el enlace a nuestro portal web gratuito, donde ofrecemos artículos y contenidos relacionados con diferentes temáticas y ámbitos de consumo.

BOLETÍN ELECTRÓNICO

Nuestro [boletín electrónico](#) se publica quincenalmente y es gratuito.

Es una herramienta que tenemos para mantener a las personas informadas de las acciones que estamos realizando, de los nuevos artículos que hemos publicado en nuestro portal web gratuito y de muchas otras informaciones vinculadas al consumo consciente.

2. TIPOLOGÍA DE SOCIAS

TIPO DE CUOTAS

Personas Físicas

Entendemos por personas físicas aquellas socias que se dan de alta a título personal y no como empresas.

➤ **Cuota Base**

La cuota Base tiene una cuantía de **12€ anuales** (1€ al mes). Esta cuota da acceso a las ventajas de consumo y al servicio “Te cambiamos” mediante el cual facilitamos la gestión de cambiar de empresas de suministro a nuestras socias.

➤ **Cuota Impulso**

La cuota Impulso tiene una cuantía de 40€ anuales (3,33€ al mes) y, además de dar acceso a las mismas ventajas y servicios que la cuota Base, también pueden beneficiarse de los dos cuadernos que publicamos al año en formato papel.

➤ **Cuota Apoyo**

La cuota Apoyo está pensada para aquellas personas que quieren aportar una cuantía mayor que las anteriores y, por lo tanto, tiene que ser **superior a 50€ anuales**. La persona en cuestión puede elegir cuál es la cuantía que quiere pagar anualmente. Da acceso a las mismas ventajas y servicios que ofrece la cuota Impulso.

Personas Jurídicas

Entendemos por persona jurídica aquella persona que se da de alta como empresa, pequeño comercio o entidad.

Las empresas **no tienen que hacer aportación de capital** porque no tienen derecho a ser socias, si no que únicamente pueden ser usuarias.

Prácticamente todos los cambios y/o adhesiones que realizaréis serán para personas físicas, pero aquí os detallamos las cuotas de las personas jurídicas por si conocéis algún comercio o pequeña empresa que quiera hacerse socia y cambiar sus suministros.

➤ **Cuota Base**

Esta cuota da acceso a las mismas ventajas de consumo y gestión que la cuota para

personas físicas, pero su importe es de **25€ anuales**.

➤ **Cuota Impulso**

Como en el caso anterior, esta cuota da acceso a las mismas ventajas que la cuota Impulso para personas físicas, pero su importe anual es de **50€**.

➤ **Cuota Cuaderno**

Esta cuota solamente da acceso a recibir los dos números de la revista que publicamos al año en formato papel. Su coste es de **25€ anuales**.

➤ **Cuota Apoyo**

Por último, la cuota Apoyo, al igual que en el apartado de personas físicas, está pensada para aquellas empresas que quieren aportar más dinero a la cooperativa y, por lo tanto, su cuantía tiene que ser **superior a 50€ anuales**.

APORTACIÓN DE CAPITAL SOCIAL

OPCIONES somos una cooperativa sin ánimo de lucro, por lo tanto, para formar parte, es necesario hacer una aportación de capital social.

Esta aportación tiene una cuantía de 9€ y dota a la socia de parte de la cooperativa. Esto significa que OPCIONS es propiedad de todas nuestras socias y socios, por tanto, tienen derecho a participar en el proceso de toma de decisiones.

Solo se realiza una única vez y, en caso de darse de baja, es retornable.

3. ÁREAS DE TRABAJO

OPCIONES somos una cooperativa sin ánimo de lucro: nos mueve la voluntad de generar impactos transformadores, no de conseguir grandes beneficios. Por este motivo, entendemos que toda acción voluntaria persigue tener una repercusión y fomentar esta cultura de hacer para transformar y no para enriquecerse.

Trabajamos por áreas y, además, tenemos diferentes comisiones donde se tratan diversos temas de interés para la cooperativa. Cada área de trabajo cuenta con una persona encargada de coordinar y dirigir su propio departamento, pero, a su vez, todas formamos parte de diversas comisiones para poder seguir qué se está haciendo en el resto de áreas y valorar los diferentes proyectos y acciones.

➤ **Comunicación**

El área de comunicación es la responsable de mantener comunicada a nuestra base social mediante diferentes canales comunicativos: correos electrónicos, boletín quincenal, *banners* informativos en la web, redes sociales.

➤ **Administración**

El departamento de administración y contabilidad es el encargado de gestionar todos los pagos y recibos relacionados con el funcionamiento de la cooperativa. Además, se responsabiliza de realizar el presupuesto anual, así como hacer el cierre al finalizar el ejercicio económico.

➤ **Entidades**

Este departamento es el encargado de establecer relaciones, convenios, acuerdos y contactos con entidades afines a los valores de Opciones. Su tarea es encontrar entidades y cooperativas que, además de realizar el Balance Social, compartan su filosofía con la nuestra y puedan, o solo ofrecer sus servicios y productos a nuestra base social, sino también llevar a cabo proyectos sociales y de intercooperación con Opciones.

➤ **Comunidad**

Esta área se encarga de resolver todas las dudas, consultas, problemas y solicitudes que nos hace llegar nuestra base social. Además, es la responsable, también, de dinamizar la vida de la cooperativa y gestionar y coordinar el voluntariado.

➤ **Contenidos**

El área de contenidos se encarga de tratar todos los temas relacionados a los contenidos de nuestras publicaciones.

Algunas de sus actividades son: elección de temas, búsqueda de personas especializadas en temas de consumo consciente, contratación de perfiles periodísticos, realización de entrevistas, redacción, revisión y traducción de contenidos, entre muchas otras.

➤ **Consultoría**

Esta área es, posiblemente, la más desconocida de la cooperativa ya que, principalmente, se encarga de desplegar proyectos con la administración pública y hacer formaciones vinculadas a la Compra Pública Responsable.

➤ **Coordinación**

Esta área es la encargada de coordinar el resto de departamentos y hacerlo de una forma transversal. Es la responsable de hacer una planificación del trabajo, así como de revisar y hacer el seguimiento de las tareas que se llevan a cabo en la resta de áreas.

4. ¿QUÉ PUEDES HACER TÚ?

VOLUNTARIADO

Desde OPCIONS creemos que el voluntariado, no solo es una de las fuerzas de transformación más potentes que tenemos como ciudadanas, sino que es un pilar fundamental para cualquier entidad no lucrativa.

Las personas voluntarias son la cara visible de cualquier organización no gubernamental, por este motivo, consideramos que es muy importante dar voz a nuestras voluntarias y cuidar de ellas.

En OPCIONS apostamos por un voluntariado que quiera avanzar hacia una transformación socioeconómica que ponga a la persona y el planeta en el centro de la economía. **OPCIONES somos el espacio desde donde la ciudadanía puede contribuir a fomentar alternativas y canalizar las ganas de cambiar el mundo.**

Todas las entidades que forman parte de OPCIONS han nacido del tejido social organizado, del activismo para transformar la forma en que consumimos. Por lo tanto, el voluntariado organizado es una herramienta clave para poder difundir este nuevo modelo socioeconómico desde abajo.

Del mismo modo, entendemos que el voluntariado es un acto altruista que no supone ninguna retribución económica, por lo tanto, la responsabilidad siempre recaerá en la persona coordinadora, pero sí pide cierto grado de compromiso que permita establecer una relación de confianza entre la entidad y la persona voluntaria.

Tipos de Voluntariado

OPCIONES somos una iniciativa diversa con muchos campos de participación e implicación. Cada quien tiene que poder aportar su granito de arena en este movimiento de cambio social, por eso, la formación y el acompañamiento son básicos en nuestra gestión del voluntariado. **OPCIONES somos un espacio donde puedes desarrollar tus habilidades y adquirir nuevos conocimientos, al servicio de la transformación social.**

Entendemos que puede resultar complicado compaginar nuestra atareada vida con el voluntariado. Por este motivo, intentamos ser lo más flexibles posible y ofrecer distintos tipos de posibilidades y alternativas para que, aquellas personas que cuentan con menos tiempo, pero quieren contribuir a la transformación social, puedan hacerlo de una forma cómoda y adaptada a sus posibilidades.

➤ Grupos Locales

Esta tipología de voluntariado está pensada para aquellas personas que creen firmemente en el proyecto y disponen de tiempo para poder **colaborar periódicamente con OPCIONS**.

Estos grupos deberán estar compuestos por un **mínimo de 3 personas** y se establecerán a lo largo del territorio, conformando diferentes grupos por distritos, municipios y/o comarcas. Dado que actualmente no contamos con una estructura técnica elevada, nuestra capacidad para poder dar seguimiento a grupos fuera del territorio catalán es nula. Por ese motivo, ahora mismo, únicamente las personas que residen en Cataluña, pueden adherirse a esta modalidad de voluntariado.

Durante el proceso de constitución de los grupos, las personas voluntarias recibirán **formación específica** sobre temas vinculados al consumo consciente, además de **manuales y protocolos** para poder implementar y ejecutar distintas acciones. Aunque contarán con el apoyo del equipo técnico, los grupos locales deberían trabajar y organizarse de forma autónoma, planteando acciones proactivamente. Deberán reunirse, como mínimo, una vez al mes para poder planificar y discutir nuevos actos y hacer un seguimiento de sus acciones.

Sus objetivos principales serán **(1) ayudar a ejecutar el Plan de Trabajo de Opciones, (2) contribuir al aumento de la base social de la cooperativa con la captación de nuevas socias y (3) difundir la propuesta y el discurso de la entidad a través de actos de sensibilización y concienciación en su territorio**.

➤ Puntos Opciones

Los Puntos Opciones (en adelante PO) son **expositores informativos** que contienen información de OPCIONS (trípticos y cuadernos), folletos de las entidades socias y hojas de inscripción para poder darse de alta en el boletín gratuito de la cooperativa.

Pueden instalarse en **establecimientos municipales o en establecimientos privados**, siempre priorizando esos espacios donde se concentra la población que ya está consumiendo de manera consciente en algún aspecto de su vida (tiendas agroecológicas, sedes de cooperativas, ...). También es importante poder instalar PO en aquellos espacios donde es más fácil realizar una sensibilización (centros cívicos, oficinas de consumo municipales, ...).

Existen diferentes **tipos de Puntos Opciones**:

- **Informativo**

Se trata de la tipología básica donde hay una **mínima interacción con la usuaria**. El

expositor se encuentra en un lugar donde la gente puede interactuar, coger folletos o consultar la revista y, si quieren más información, se les recomienda apuntarse al boletín electrónico en el mostrador del establecimiento. Recomendamos este tipo de PO cuando no se dispone de tiempo para explicar el proyecto.

- **Cambios de consumo**

En este segundo nivel, se forma a las personas que hay detrás del PO para que tengan **nociones básicas** sobre la tarea que desarrolla OPCIONS y las posibilidades de **cambios de consumo** que ofrecemos a las socias. A su vez, si hay disponibilidad de un ordenador en el establecimiento, se pueden realizar **altas de socias** directamente en la web. Esta modalidad se recomienda para fomentar activamente el Mercado Social y poder convertirse en un **punto de referencia de cambios** hacia la Economía Social y Solidaria.

- **Nodo territorial**

Se trata de establecer un nodo territorial de cooperativismo, Mercado Social y de consumo consciente donde la gente pueda encontrar toda la información sobre las alternativas de consumo que existen y participar en diferentes actividades que se vayan organizando localmente con tal de **dar impulso a esta cultura de consumo**. Sería preciso disponer de un **espacio polivalente** para poder realizar talleres, charlas y actividades vinculadas con los diferentes ámbitos de consumo consciente que despertaran interés entre la población local. Se vincularía con el grupo local de voluntarias que existiera en el territorio y la organización de estas actividades se haría con el apoyo del equipo técnico de OPCIONS. Esta modalidad se recomienda para aquellas entidades que quieran convertirse en **referentes territoriales y punto de encuentro** entre la red de Economía Social y Solidaria de la zona.

➤ **Difusión digital**

El activismo de difusión digital pretende dar respuesta a las demandas de personas próximas y afines al discurso de OPCIONS que quieren **compartir con su entorno más cercano** nuestra propuesta. Para hacerlo, facilitaremos materiales por canales digitales: redes sociales y canales de mensajería.

Nuestro equipo de comunicación es el encargado de elaborar **materiales de soporte e infografías** que se puedan descargar desde nuestro espacio web y compartir de forma fácil y rápida.

El grupo de difusión digital tiene como herramienta de comunicación un grupo de **Telegram**, donde nuestro equipo técnico comparte información y materiales que necesitamos difundir.

Es necesario un compromiso por parte de las voluntarias para no hacer un uso indebido de los materiales compartidos.

➤ Puntual

Este tipo de voluntariado está pensado para aquellas personas que, por falta de tiempo, no pueden comprometerse a participar en todos nuestros actos o asistir a todos nuestros encuentros de voluntariado. Es un tipo de **voluntariado flexible** que permite a las voluntarias sumarse a nuestras acciones y eventos de forma **esporádica** y compartir el mensaje de OPCIONS.

Es necesario conocer cuáles son las motivaciones y expectativas de las personas voluntarias, así como saber cuál es su disponibilidad. Posteriormente, será necesario que participen de una **sesión formativa** donde, según sus preferencias, se les formará en diferentes ámbitos (discurso opciones, charlas, ferias, talleres, cambios, etc.).

Las voluntarias puntuales pueden presentar **propuestas de actuación** que serán analizadas por el equipo de OPCIONS. Todas estas actividades extraordinarias (no contempladas dentro del Plan de Trabajo de la cooperativa), serán supervisadas por el equipo técnico y será necesario presentar una valoración y hacer un seguimiento.

➤ Soporte a oficina

Esta tipología está pensada para personas que disponen de tiempo durante la semana y quieren colaborar con OPCIONS llevando a cabo tareas propias del día a día y aligerando, así, el volumen de trabajo del equipo técnico.

Algunas de estas tareas se pueden llevar a cabo una vez al mes, como, por ejemplo, la limpieza de nuestra base de datos o la actualización de indicadores, o una vez al semestre como, por ejemplo, el ensobrado, etiquetaje y envío de los cuadernos de Opciones. Se pueden llevar a cabo presencialmente, desde nuestra oficina en Barcelona, o de forma telemática, desde casa.

Somos conscientes que este tipo de tareas pueden no resultar demasiado atractivas, pero es un trabajo que nos puede resultar de mucha ayuda, ya que puede disminuir nuestra carga de trabajo, ofreciéndonos más tiempo para poderlo dedicar a la elaboración y ejecución de nuevos proyectos.

Este tipo de tareas estarán enfocadas a personas metódicas y estructuradas que tengan **dotes organizativas y conocimientos de tablas de datos y programas de edición de textos**.

5. TIPOS DE TAREAS Y ACCIONES

COMUNICACIÓN

➤ Seguimiento Redes Sociales

Descripción: hacer un análisis de qué tipo de publicaciones tienen mejor recibimiento y así poder adaptar nuestros contenidos a las preferencias de nuestro público.

Actividad: hacer un seguimiento periódico de los comentarios, publicaciones compartidas, me gusta, visitas que reciben nuestros perfiles en redes sociales.

Personas requeridas: 2 personas.

➤ Análisis de datos

Descripción: hacer un análisis del tráfico que existe en nuestras páginas web.

Actividad: analizar el número de visitas que reciben nuestras páginas y ver cuántos clics tienen las diversas publicaciones, links, campañas, etc.

Personas requeridas: 2 personas.

➤ Infografías

Descripción: elaboración de infografías para poder publicar en redes sociales y/u otras plataformas.

Actividad: a través de las dadas proporcionadas por Opcions, elaborar diferentes infografías que permitan plasmar la información de una forma más visible y atractiva.

Personas requeridas: 1 persona.

➤ Difusión en Redes Sociales

Descripción: elaboración de infografías para poder publicar en redes sociales y/u otras plataformas.

Actividad: a través de las dadas proporcionadas por Opcions, elaborar diferentes infografías que permitan plasmar la información de una forma más visible y atractiva.

Personas requeridas: 1 persona.

ADMINISTRACIÓN

➤ Recuperación de bajas

Descripción: hacer una campaña de recuperación de personas que se han dado de baja para conocer mejor los motivos y ofrecer alternativas/soluciones para ver si quieren volver.

Actividad: a través de llamadas personales, intentar recuperar las bajas de socias.

Personas requeridas: 2 personas.

➤ Gestión de impagadas

Descripción: contactar con las personas que no han pagado su cuota para conocer el motivo.

Actividad: a través de llamadas personales y un registro detallado, saber el motivo por el cual la cuota anual de Opciones no ha sido pagada y encontrar una solución.

Personas requeridas: 2 personas.

➤ Actualización de información personal

Descripción: mantener lo más actualizada posible nuestra base social.

Actividad: a través de llamadas y/o correos electrónicos, pedir la actualización de los datos que tenemos incorrectos. Registro detallado.

Personas requeridas: 2 personas.

ENTIDADES

➤ Comercio amigo

Descripción: el comercio amigo es aquel que, por valores e ideales, tiene afinidad con el mensaje que promovemos desde OPCIONS.

Actividad: encontrar posibles comercios locales y de proximidad que quieran formar parte de la cooperativa en cualquiera de las variantes que ofrecemos. Hacerles llegar la información de nuestros proyectos.

Personas requeridas: X personas.

➤ Chinchetas Pam a Pam

Descripción: juntamente con el proyecto de Pam a Pam impulsado por la Red de Economía Social (XES), queremos formar personas que puedan llevar a cabo la tarea de chinchetas.

Actividad: encontrar posibles comercios que cumplan los requisitos de Pam a Pam para poder formar parte del Mapa interactivo del comercio local, de proximidad y responsable. Elaboración de encuestas y valoración de los comercios.

Personas requeridas: X personas.

COMUNIDAD

➤ Atención Puntos Opciones

Descripción: los puntos Opciones son expositores que se encuentran en diversos puntos del territorio y que tienen diversas funcionalidades (ver apartado Tipo de Voluntariado).

Actividad: mantener al día los puntos Opciones, asistiendo una vez por semana, para ver qué necesidades tienen e informar a las personas que pasan sobre el proyecto de Opciones. Seguimiento periódico y registro detallado.

Personas requeridas: X personas.

➤ Charlas

Descripción: entre nuestros principales objetivos se encuentra romper la barrera informativa vinculada al consumo, facilitando información fidedigna y de calidad a la población.

Actividad: con la ayuda de materiales de soporte proporcionados por Opciones, dar charlas y asistir a talleres que nos piden desde otras iniciativas.

Personas requeridas: 5 personas.

➤ Ferias

Descripción: la participación en ferias nos permite tener presencia en diferentes espacios y territorios, haciendo llegar nuestro discurso a más personas y aumentando, así, nuestro impacto.

Actividad: asistir a las ferias de alrededor del territorio que nos piden nuestra participación. Llevar un expositor de Opciones y ofrecer información sobre el proyecto, así como facilitar altas y cambios de contratación.

Personas requeridas: X personas.

➤ Actos públicos

Descripción: actos organizados y realizados por la cooperativa de forma proactiva.

Actividad: planificación, organización, implementación y seguimiento de diferentes actividades y/o actos para dar a conocer el trabajo de la cooperativa y aumentar el número de socias. Soporte y apoyo por parte del equipo técnico.

Personas requeridas: X personas.

CONTENIDOS

➤ Proyecto Bibliotecas

Descripción: apoyo para ampliar el número de bibliotecas que actualmente reciben los cuadernos de Opciones.

Actividad: ponerse en contacto con diferentes bibliotecas que aún no conocen la publicación de Opciones y explicarles cómo pueden darse de alta.

Personas requeridas: X personas.

➤ Consejo editorial

Descripción: configuración de un grupo de apoyo en la búsqueda e investigación con personas con cierta experiencia en el ámbito de la redacción.

Actividad: búsqueda de temáticas, revisión de textos, elección de personas colaboradoras y pesquisa de perfiles para la redacción de artículos y contenidos.

Personas requeridas: 5 personas.

➤ Fuentes de información

Descripción: conocer la experiencia de las personas voluntarias en materia de redacción de contenidos y/o conocer posibles contactos expertos de las mismas.

Actividad: elaboración de una base de datos con las personas expertas conocidas.

Personas requeridas: X personas.

LA ZONA

➤ Descripción y revisión de los textos de los productos y servicios

Descripción: la Zona tendrá mucha diversidad de productos y servicios, así como productoras y vendedoras, por ese motivo, es necesario que tanto los textos como su formato sigan el mismo patrón.

Actividad: revisar los textos que nos faciliten las diferentes productoras y/o vendedoras y, en caso que no sigan el patrón preestablecido, modificarlos y corregirlos.

Personas requeridas: 3 personas.

➤ Edición de fotografías

Descripción: al igual que los textos, las fotografías de los productos deben seguir un mismo patrón.

Actividad: modificar y recortar las fotografías facilitadas para poder hacerlas encajar en el patrón preestablecido.

Personas requeridas: 2 personas.

➤ Traducción de textos de los productos

Descripción: aunque el idioma vehicular de la plataforma es el catalán y todas nuestras productoras son de la tierra, algunas de ellas ofrecen sus productos en castellano y no tienen disponibilidad para poder traducirlos.

Actividad: traducción de las descripciones de los productos catalán-castellano.

Personas requeridas: 2 personas.

➤ Subir productos a la plataforma

Descripción: este es un trabajo que realizarán de forma autónoma las vendedoras, pero, hay algunas de ellas que, al ser pequeñas iniciativas, no cuentan con el tiempo material para poder hacer una migración de productos de gran magnitud.

Actividad: con la ayuda del manual de uso de la Zona, hacer la migración de los productos de aquellos proyectos que no tengan la capacidad para poder hacerlo solas.

Personas requeridas: 4 personas.

➤ Registro y clasificación de productos y vendedoras

Descripción: es importante poder tener un control de los productos y servicios que tenemos en la plataforma, las vendedoras que venden sus productos y, en caso que ocurra, la duplicidad de productos vendidos a la misma vez por dos o más comercios.

Actividad: elaboración de una base de datos con todas las vendedoras, los productos que venden, los precios y, en caso de haber duplicidades, poder detectarlas.

Personas requeridas: 4 personas.

6. FORMACIÓN

No todas aquellas personas que quieren formar parte de la comunidad de OPCIONS tienen experiencia en el mundo de la Economía Social y Solidaria o en el ámbito del consumo responsable. También es posible que, muchas de ellas, no hayan realizado ningún voluntariado con anterioridad y esta sea su primera experiencia. Por este motivo, creemos que es muy importante poder facilitar **formación** a todas aquellas personas interesadas en acompañarnos en la ejecución de nuestros objetivos.

Inicialmente, se recomienda asistir a una **sesión informativa** para tener una primera toma de contacto con el **consumo responsable y consciente** y aprender, también, cuál es el **discurso de OPCIONS**, así como conocer, con más detalle, cuál es nuestro trabajo y qué proyectos llevamos a cabo.

Realizada esta primera sesión informativa, y según las tareas a desempeñar, puede ser interesante realizar una segunda **sesión formativa** donde aprender conceptos clave vinculados al consumo consciente y al mundo de la Economía Social y Solidaria y del cooperativismo.

Del mismo modo, desde el equipo técnico de OPCIONS, se proporcionarán **materiales de soporte y protocolos** para poder conocer, en mayor profundidad, cómo llevar a cabo ciertas actividades y/o acciones y ser capaces de realizar talleres y charlas, así como asistir a ferias, de forma autónoma.

También tenemos la intención de poder crear píldoras informativas y formativas en formato vídeo para que sean de fácil acceso.

Por último, a través de nuestra plataforma Decidim, queremos crear un espacio abierto a todas las voluntarias, donde compartir materiales, informar de nuevas convocatorias de actividades y acciones, abrir debates sobre distintas temáticas y fomentar un ambiente participativo que promueva un sentimiento de calidez y pertinencia.

5. NOVES ALTES A OPCIONS

Darse de alta mediante nuestro portal es muy sencillo. Solo tenéis que seleccionar el botón “**Únete**” que encontraréis en distintas zonas de la web y os redirigirá al formulario que tendréis que rellenar con los datos de la persona.

➤ Selección del tipo de socia

Como comentábamos anteriormente, aquí deberemos escoger si se trata de una Persona Física (socia o usuaria a título personal) o de una Persona Jurídica (empresa).

Una vez seleccionada la tipología de persona, aparecerán las diferentes cuotas existentes para cada una.

Selecciona una opción:



➤ Selección de la cuota

En este momento, deberéis seleccionar el tipo de cuota que quiere escoger la persona. Cuando seleccionéis cualquier botón, os llevará al formulario web donde tendréis que rellenar todos los campos obligatorios, marcados con un asterisco rojo.

Cuota Base	Cuota Impulso	Cuota Apoyo
<p>12€/año (1€ al mes, menos de lo que vale un café)</p>	<p>40€/año (3€ al mes)</p>	<p>>50€ Paga el importe que quieras, a partir de 50€</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ ¡Forma parte del grupo de gente que quiere construir una sociedad más justa! 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si crees que Opciones es una herramienta indispensable para avanzar hacia el cambio social y quieres que podamos seguir investigando e informando la ciudadanía, ¡hazte Impulso! 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si crees que Opciones es una herramienta indispensable para avanzar hacia el cambio social, ¡danos tu apoyo y paga lo que quieras!
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ventajas de consumo, económicos y de gestión 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ventajas de consumo, económicos y de gestión 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ventajas de consumo, económicos y de gestión
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contenidos digitales exclusivos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuadernos Opciones (2 cada año, te las enviamos a casa o en formato digital) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuadernos Opciones (2 cada año, te las enviamos a casa o en formato digital)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participación en la toma de decisiones de la cooperativa 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Posibilidad de proponer y votar los temas de los Cuadernos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Posibilidad de proponer y votar los temas de los Cuadernos
<p>¡ÚNETE A OPCIONS!</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contenidos digitales exclusivos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contenidos digitales exclusivos
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participación en la toma de decisiones de la cooperativa 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participación en la toma de decisiones de la cooperativa
	<p>¡ÚNETE A OPCIONS!</p>	<p>¡ÚNETE A OPCIONS!</p>

➤ Datos personales

Será necesario rellenar los datos obligatorios (marcados con un asterisco rojo) para poder dar de alta a la persona.

Los datos de la cuenta bancaria también son obligatorios.

Tipo de identificación * NIF	Dirección postal * (Ejemplo: Av. de les Opcions 943, 4 - 1)
Nº identificación * (Ejemplo: 37654123H)	Código Postal * (Ejemplo: 25140)
Nombre *	Población *
Apellidos *	Teléfono * (Ejemplo: 691925840)
Elige la cuota que quieres * Cuota Impulso - 40 €/año	Correo electrónico * (Ejemplo: elmeuemail@domini.com)
¿Cómo nos has conocido?	Idioma: Castellano
Código promocional	C/C (24 CARÁCTERES) (Ejemplo: ES9915500001210007654321)

➤ Boletín electrónico

Nuestro boletín electrónico se publica quincenalmente y es gratuito.

Es una herramienta que tenemos para mantener a las personas informadas de las acciones que estamos realizando, de los nuevos artículos que hemos publicado en nuestro portal web y de muchas otras informaciones vinculadas al consumo consciente.

Para poder recibir el boletín, será necesario que seleccionéis la casilla que aparece abajo del formulario. Se enviará a la dirección de correo electrónico que hayáis indicado y en el idioma que hayáis seleccionado.

➤ Protección de datos

Por último, como cualquier otro formulario, es obligatorio que la persona acepte nuestra política de protección de datos. Los datos facilitados por las subscriptoras serán incorporados en un fichero de carácter personal del cual es titular y responsable OPCIONS. Este fichero será tratado conforme lo que dispone la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal y, los datos personales que almacenamos se transmiten siempre bajo conexiones seguras.