

# Defensa dels/les consumidors/es

En col·laboració amb:

---



# Context de la petició de Ronda



## 1. Qui?

Consumidors de productes financers perjudicats per males pràctiques bancàries.

## 2. Què?

Volen reclamar clàusules bancàries abusives: IRPH, targetes crèdit revolving, clàusules sòl, despeses hipotecàries, interessos i comissions abusius, etc.

## 3. Perquè?

Els procediments judicials són per via civil (amb costes judicials), per tant qui perd el litigi ha de pagar les costes de l'altra part. En el cas de les multidivises, aquestes costes són quantioses.

Moltes persones acaben tirant-se enrere per no haver de fer front a aquestes costes.

## 4. Com?

Si les consumidores s'associen a una entitat que tingui per objecte social la defensa de les consumidores, aquestes costes judicials son gratuïtes.

# Quin és el rerefons de la petició?

---

## **INSTRUMENTALITZAR EL PROCÉS**

Crear una associació de consumidors per efectuar la defensa judicial.

## **ASUFIN**

Col·lectiu Ronda treballa des de fa 11 anys amb ASUFIN i volen treballar amb una entitat alineats amb valors i en forma de funcionar.

ASUFIN ha crescut molt (10mil associats) i s'ha mercantilitzat, s'està desnaturalitzant i la gestió burocràtica i econòmica està essent difícil i farragosa.

---

## **OPCIONS**

Pels valors i per la missió, creuen que Opcions ha de liderar la creació d'aquesta associació a nivell autonòmic i estatal. Començarem a treballar de forma progressiva i primer faran elles el gruix de la gestió administrativa.

# Registre a l'Agència Catalana del Consum

La proposta de Ronda coincideix amb l'interès d'Opcions a inscriure's al Registre d'organitzacions de persones consumidores de Catalunya (ROPCC) que depèn de l'Agència Catalana de Consum.

En una primera petició d'inscripció se'ns va denegar la inscripció per no complir amb els requisits de l'article 127-2 del Codi de Consum.

# Declarar entitat d'utilitat pública

Alhora també s'està explorant la declaració d'utilitat pública d'Opcions

Beneficis de les associacions d'utilitat pública:

1. Utilitzar la menció “Declarada d'utilitat pública” en tota classe de documents.
2. Gaudir de les exempcions i els beneficis fiscals (desgravar un 70% de les quotes a les sòcies)
3. Gaudir de beneficis econòmics que les lleis estableixin a favor seu.
4. Assistència jurídica gratuïta en els termes que preveu la legislació específica.

# Què ha de fer Opcions?



## Constituir una nova associació sense afany de lucre, d' àmbit català

1. **Implicarà la constitució d'una nova entitat**, amb personalitat jurídica pròpia que s'inscriurà al registre d'associacions.
2. **L'objecte social** es concretarà conforme als requisits que exigeix el Codi de Consum, per ostentar la condició d'organització de persones consumidores inscrita al ROPCC.
3. El Codi de Consum parla de **representació dels interessos col·lectius dels ciutadans/es actual**, i a les pròpies sòcies.
4. Es produeix una **separació de les activitats** pròpies de consum de l'actual cooperativa, i que poden se traspassades en bloc a l'associació, qui les desenvoluparà de manera directe. Solventa **problemes de governança**, propòsits i objectius a assolir per la cooperativa integral que es contradiuen entre les tipologies de sòcies i la diversitat de veus i missatges.
5. Podriem intentar **inscriure l'associació en l'àmbit estatal** al registre d'economia (REACU).

# Procés constitució associació

## **Formalització dels acords social:**

Acta fundacional i estatuts socials.

## **Inscripció al registre**

Resolució d'inscripció és de 3 mesos aproximadament.  
L'associació ja pot funcionar.

## **Traspàs en bloc o progressiu de les sòcies d'Opcions**

## **Registre al ROPCC i al Registre Estatl**

Al cap de dos anys es pot demanar declarar entitat  
d'utilitat pública.

# Què ha de fer Opcions?

1

## Donar d'alta sòcies

Certificar que la consumidora forma part de l'associació. I preparar la paperassa necessària pel procés judicial.

2

## Cobrament d'una quota

La quotes entre 10 €-50€.. Alguns socis només es quedaran durant procés judicials, altres es mantindran.

3

## Cobrament honoraris Ronda

Cobrar als socis els honoraris acordats per anar a judici i fer el pagament a Ronda.

4

## Cobrament costes judicials

En cas de guanyar el judici, Opcions cobra les costes que ha de pagar a les sòcies.

5

## Cobrament costes judicials

Es pacta quin percentatge es queda Opcions i l'altre es paga a Ronda.



# Proposta econòmica (despeses)

## 1. FASE PRÈVIA

Proposem posar a una persona 5 hores a la setmana a partir de l'abril per fer seguiment i gestió dels tràmits administratius amb Ronda.

Ronda ens fa proposta per les despeses d'acompanyament de Ronda per crear nova associació i modificar estatuts de la cooperativa, però què hem de concretar quina part finança Ronda.

---

## 2. PRIMERS CASOS JUDICIALS

Col·lectiu Ronda es proposa a fer un bon traspàs i a donar suport a la gestió documental.

Proposem mantenir a una persona a 5-10 hores a la setmana a partir de rebre les primeres peticions.

---

## 3. ATENCIÓ A LA COMUNITAT

A banda, es contempen les tasques de gestió i atenció a les sòcies. Opcions ja té una persona a mitja jornada, quan s'incrementi la base social haurem de preveure augmentar les hores d'aquesta persona.

# Proposta econòmica (ingressos)

---

## 2. HONORARIS PER DEFENSA

Col·lectiu Ronda té una tarifa establerta per fer la defensa col·lectiva i s'ha d'abonar abans de començar el judici.

Opcions ens principi no cobra cap honorari.

## 1. QUOTES SOCIES

Les consumidores poden rebre el servei de representació en casos judicials si formen part d'una associació de consumidors/es. Per rebre aquesta condició cal abonar la quota d'associats/des.

ASUFIN cobra uns 50 euros anuals, en alguns casos multitudinaris poden cobrar 10 euros.

Aquests cobrament seria ingrés directe per Opcions.

---

## 3. COSTES JUDICIALS

En cas de guanyar el judici, Opcions cobra la indemnització i les costes judicials. I ha de fer l'abonament a les sòcies afectades, ha de donar un percentatge a Ronda i es queda la resta com a beneficis.

# Què hem de decidir?

Reflexió del Consell Rector de la cooperativa

**1**

**CR d'Opcions està d'acord amb la proposta**

**2**

**La constitució d'una nova associació**

**3**

**Traspàs en bloc o progressiu de la base social**



[opcions@opcions.coop](mailto:opcions@opcions.coop) | [www.opcions.coop](http://www.opcions.coop)

934 127 675 | Carrer Casp, 43, baixos (Barcelona)

 [/opcions.coop](https://www.facebook.com/opcions.coop)  [@opcions](https://www.instagram.com/opcions)  [@opcions.coop](https://twitter.com/opcions.coop)